| **Historia de usuario** | **Criterios de aceptación** | **Priorización de negocio** | **Priorización por dificultad** |
| --- | --- | --- | --- |
| **HU\_1 Otorgar a los empleados roles**  Yo como administrador quiero administrar roles a mis empleados | Dado que quiero administrar roles, el sistema debe:  - contar con un sistema de roles  - tener un módulo para asignar y administrar roles (médico, personal administrativo, APH, conductores, auxiliar de enfermería) | 10 | 2 |
| **HU\_2 Crear historia clínica de los pacientes**  Yo como personal médico quiero crear una historia clínica para cada paciente que solicite un servicio | Dado que quiero crear una historia clínica, el sistema debe:  - tener una interfaz con el formato de historia clínica para añadir y editar la información allí  - el sistema debe permitirme crear una historia clínica una sola vez | 10 | 10 |
| **HU\_3 Añadir observaciones a las historias clínicas**  Yo como administrador y/o personal médico quiero añadir observaciones a una historia clínica de un paciente | Dado que quiero añadir observaciones a una historia clínica el sistema debe  - tener una interfaz solo para añadir observaciones a las historias clínicas : | 10 | 5 |
| **HU\_4 Eliminar historias clínicas:**  Yo como administrador quiero eliminar las historias clínicas de los pacientes. | Dado que quiero tener la posibilidad de eliminar las historias de los usuarios:  - la página debe contar con un botón para eliminar cada historia de usuario de forma individual seguido de un sistema de confirmación para el administrador | 10 | 2 |
| **HU\_5 Administrar horarios y trabajo**  Yo como administrador quiero organizar el día laboral de mis empleados | Dado que quiero administrar el trabajo de mis empleados el sistema debe:  - otorgar una interfaz para repartir el trabajo por tiempo a los empleados | 10 | 8 |
| **HU\_6 Quitar las capacidades de los usuarios**  Yo como administrador quiero poder quitar capacidades a los usuarios y roles que existen en la página | Dado que quiero controlar las capacidades de los usuarios el sistemas debe:  - Tener botones específicos para quitar capacidades de acciones en los empleados tales como quitar la capacidad de agregar comentarios a las historias clínicas por parte de los médicos. | 10 | 8 |
| **HU\_ 7 Consultar las historias clínicas durante consulta**  Yo como personal médico quiero poder consultar las historias clínicas de los pacientes que estoy atendiendo durante el horario de consulta | Debido a que como médico quiero poder consultar las historias clínicas de mis pacientes durantes las consultas el sistema debe:  - Tener una interfaz para organizar los horarios para las consultas y tratamientos que se agenden  - Tener una interfaz de visualización para las historias clínicas que se habilite durante esos horarios | 10 | 5 |
| **HU\_8 Enviar notificaciones a los pacientes**  Yo como personal médico quiero tener la capacidad de enviar notificaciones e información pertinente a los pacientes cuando se requiera | Dado que quiero enviar notificaciones a mis pacientes la página debe:  - presentar un apartado para enviar notificaciones al numero o al correo que el paciente haya proporcionado | 8 | 8 |
| **HU\_9 Añadir campo para firma digital**  Yo como personal médico, quiero un campo para la firma digital del consentimiento del paciente para agregar a la historia clínica | Dado que quiero un espacio para la firma digital la página debe:  - presentar un apartado para la firma digital para adjuntarla a la historia clínica | 10 | 5 |
| **HU\_10 poder editar historias clínicas**  yo como administrador, quiero un botón para poder editar las historias clínicas. | Dado que quiero un botón para poder editar historias la página debe:  -presentar un botón para poder editar las historias clínicas | 10 | 4 |
| **HU\_11 Iniciar sesión en el Sistema**  Yo como usuario anónimo deseo iniciar sesión en la plataforma para poder recibir información y actualizaciones de ella misma. | Dado que deseo iniciar sesión en la plataforma, esta deberá cumplir con:   * código o pin de verificación de inicio de sesión | 10 | 5 |
| **HU\_12 Registrar usuario**  Yo como Usuario Anónimo quiero registrarme en la página web para poder iniciar sesión en el sistema. | Dado que quiero registrarme en la página web, esta debe:   * verificar y validar los datos que ingrese | 10 | 5 |
| **HU\_13 Acceder a la plataforma sin registro**  Yo como usuario anónimo quiero que el sistema me permita observar la plataforma sin necesidad de un registro previo. | Dado que quiero visualizar la página web esta debe:   * otorgar un acceso para el entorno de la plataforma sin necesidad de registrarse. | 10 | 2 |
| **HU\_14 Solicitar atención al cliente**  Yo como usuario anónimo quiero un punto de atención donde me resuelvan las dudas sobre la plataforma o servicio solicitado | Ya que solicitó una atencion la plataforma deberá realizar:   * dar puntos de atención como telefonía o mensajería por correo electrónico. * Si requiere información más allá de lo anónimo deberá iniciar sesión con una cuenta ya existente. | 8 | 10 |
| **HU\_15 Descargar documentos tipo PDF, WORD, etc.**  Yo como usuario anónimo deseo poder descargar documentos conjuntos de información sobre la plataforma | Y que deseo poder descargar documentos, esta debe:  - concede el acceso a descargas de documentos no comprometedores. | 6 | 4 |
| **HU\_16 Realizar consultas**  Yo como paciente quiero poder hacer consultas o cancelar la consulta desde la página web. | Dado que quiero pedir consultas o cancelarlas, la página web debe cumplir:   * Que las consultas sean fáciles de hacer o de cancelarlas con el máximo mínimo tiempo. | 10 | 8 |
| **HU\_17 Visualizar los datos**  Yo como paciente debo poder ver mis datos básicos en la página web. | Dado ya que quiero verificar mis datos básicos en la página web,debe cumplir:  - Mostrar los datos que se está pidiendo | 10 | 5 |
| **HU\_18 Actualizar o modificar datos básicos**  Yo como paciente quiero actualizar datos básicos o modificarlos en la página web. | Dado que quiero actualizar datos en la página web, debe cumplir:   * garantizar que se va actualizar los datos tal como se ingresaron. * Se requiere que el paciente ingrese su contraseña para confirmar los cambios. | 10 | 5 |
| **HU\_19 Borrar datos básicos**  Yo como Paciente quiero poder borrar datos básicos de mi perfil cuando no los he introducido | Dado que quiero borrar datos básicos la página web, debe cumplir:   * que se va a borrar los datos seleccionados. * Se requiere que el paciente ingrese su contraseña para confirmar los cambios | 8 | 5 |
| **HU\_ 20 Agregar solicitudes o sugerencias**  Yo como paciente quiero un campo en el que agragar sugerencias para mejorar el rendimiento y atención hacia los usuarios | ya que deseo dar ideas para que se lleguen a implementar en la plataforma esta misma deberá:  - Se otorga un campo en el cual la sugerencia dada será enviada al correo de la empresa. | 6 | 5 |