| **Historias de Usuario** | **Criterios de aceptación** | **Priorización de negocio** | **Priorización por dificultad** |
| --- | --- | --- | --- |
| **HU\_1 Sostener la página web**  Yo como empleado quiero sustentar la página web para su óptima operación. | Dado que quiero sostener la página web, esta debe:   * otorgar herramientas para mejorar y optimizar la página web. | 20 | 20 |
| **HU\_2 Poder controlar los empleados**  Yo como administrador quiero controlar los empleados y los permisos de los mismos | Dado que quiero controlar a los empleados, este debe:   * poder remover o dar permisos sobre las personas que interactúan en la página | 20 | 20 |
| **HU\_3 Iniciar sesión en el Sistema**  Yo como usuario anónimo deseo iniciar sesión en la plataforma para poder recibir información y actualizaciones de ella misma. | Dado que deseo iniciar sesión en la plataforma, esta deberá cumplir con:   * código o pin de verificación de inicio de sesión | 20 | 15 |
| **HU\_4 Borrar datos**  Yo como administrador quiero tener la capacidad de borrar los datos que se alojan en la página web. | Dado que quiero tener la facilidad de borrar los datos de la página web esta debe:   * otorgar la capacidad de borrar los datos de forma fácil. | 20 | 10 |
| **HU\_5 Visualizar la plataforma**  Yo como usuario anónimo quiero que el sistema me permite observar la plataforma sin necesidad de un registro previo. | Dado que quiero visualizar la página web esta debe:   * otorgar un acceso para el entorno de la plataforma sin necesidad de registrarse. | 20 | 5 |
| **HU\_6 Cancelar el servicio**  Yo como administrador quiero tener la capacidad de borrar la página web | Dado que quiero tener la facilidad de borrar la página web esta debe:   * brindar una manera sencilla de hacerlo. | 20 | 5 |
| **HU\_7 Consultar datos**  Yo como empleado quiero poder consultar los datos de la página web. | Dado que quiero consultar los datos de la página, esta debe:   * garantizar el acceso al rol empleado para hacer las consultas | 18 | 15 |
| **HU\_8 Registrar usuarios como pacientes**  Yo como empleado quiero registrar pacientes en la página web. | Dado que quiero registrar pacientes a la página web, esta debe:  - validar los datos del paciente al ingresarlos  - pedir ingresar las historias clínicas del paciente | 18 | 15 |
| **HU\_9 Actualizar datos**  Yo como empleado quiero actualizar los datos de los pacientes registrados en la página web, como las historias clínicas | Dado que quiero actualizar los datos de los pacientes en la página web, esta debe:  - brindar una manera sencilla de actualización y modificación de los datos | 18 | 15 |
| **HU\_10 Poder borrar usuarios**  Yo como administrador quiero tener la capacidad de borrar usuarios de la página web si me parece pertinente | Dado que quiero borrar usuarios de la página web, esta debe:  - borrar las validaciones, los registros y las actividades de los datos del usuario | 18 | 15 |
| **HU\_11 Poder verificar los datos**  Yo como administrador quiero tener la capacidad de verificar la veracidad de los datos. | Dado que quiero tener la capacidad de verificar los datos esto debe:   * brindar una manera eficiente de verificar los datos de toda la página | 18 | 10 |
| **HU\_12 Atender al usuario**  Yo como empleado quiero brindar atención al usuario cuando lo solicite. | Dado que quiero atender al usuario que accede a la página web mediante la misma debe:   * Brindar una comunicación rápida y eficiente con el usuario. | 18 | 8 |
| **HU\_13 Registrarse en el Sistema**  Yo como Usuario Anónimo quiero registrarme en la página web para poder iniciar sesión en el sistema. | Dado que quiero registrarme en la página web, esta debe:   * verificar y validar los datos que ingrese | 15 | 15 |
| **HU\_14 Consultas**  Yo como paciente quiero poder hacer consultas o cancelar la consulta desde la página web. | Dado que quiero pedir consultas o cancelarlas la página web,debe cumplir:   * Que las consultas sean fáciles de hacer o de cancelarlas con el máximo mínimo tiempo. | 15 | 15 |
| **HU\_15 Visualizar los datos**  Yo como paciente debo poder ver mis datos básicos en la página web. | Dado ya que quiero verificar mis datos básicos en la página web,debe cumplir:  - Mostrar los datos que se está pidiendo | 15 | 5 |
| **HU\_16 Actualizar o modificar datos básicos**  Yo como paciente quiero actualizar datos básicos o modificarlos en la página web. | Dado que quiero actualizar datos en la página web, debe cumplir:   * garantizar que se va actualizar los datos tal como se ingresaron. * Se requiere que el paciente ingrese su contraseña para confirmar los cambios. | 14 | 20 |
| **HU\_17 Pedir atención para el usuario**  Yo como usuario anónimo quiero un punto de atención donde me resuelvan las dudas sobre la plataforma o servicio solicitado | Ya que solicitó una atencion la plataforma deberá realizar:   * dar puntos de atención como telefonía o mensajería por correo electrónico. * Si requiere información más allá de lo anónimo deberá iniciar sesión con una cuenta ya existente. | 10 | 17 |
| **HU\_18 Borrar datos básicos**  Yo como Paciente quiero poder borrar datos básicos de mi perfil cuando no los he introducido | Dado que quiero borrar datos básicos la página web, debe cumplir:   * que se va a borrar los datos seleccionados. * Se requiere que el paciente ingrese su contraseña para confirmar los cambios | 10 | 15 |
| **HU\_19 Modificar la interfaz**  Yo como administrador quiero tener la posibilidad de cambiar, modificar y la interfaz y la apariencia de la página | Dado que quiero modificar la interfaz de la página web, esta debe:   * tener una interfaz simple y sencilla para la fácil modificación de la misma | 10 | 15 |
| **HU\_20 Agregar solicitudes o sugerencias**  Yo como paciente quiero un campo en el que agragar sugerencias para mejorar el rendimiento y atención hacia los usuarios | Ya que deseo aportar a futuras mejoras para la plataforma esta misma debería:  - Se otorga un campo en el cual la sugerencia dada será enviada al correo de la empresa. | 10 | 13 |
| **HU\_21 Descargar documentos tipo PDF, WORD, etc.**  Yo como usuario anónimo deseo poder descargar documentos conjuntos de información sobre la plataforma | Y que deseo poder descargar documentos, esta debe:  - concede el acceso a descargas de documentos no comprometedores. | 10 | 8 |
|  |  |  |  |